

Általános szerződési feltételek

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a <https://www.szkk.ro> webáruház (a továbbiakban: weboldal) használatára. A weboldalt a **TRANSILVAN HANDMADE** kft. (a továbbiakban: Eladó) üzemelteti, amelynek adatai: székhely: Székelyudvarhely 535600, Rákóczi Ferenc utca, 84 szám, Románia, e-mail: info@szkk.ro, Adószám: 40409110, Cégjegyzékszám: J19/28/2019.

A weboldal használatban vétele, valamint termékek/szolgáltatások vásárlása előtt kérjük, olvassa el az ÁSZF-et, és fogadja el azokat korlátozás és fenntartás nélkül. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, javítsa, kiegészítse vagy visszavonja részben vagy egészben a jelen ÁSZF-et.

Amennyiben nem fogadja el az ÁSZF-et, kérjük, ne használja a weboldalt. A weboldal használatával Ön megerősíti, hogy elolvasta és teljes mértékben elfogadta jelen ÁSZF-et.

Fogalom meghatározások

- Felhasználó/Vevő: bármely természetes vagy jogi személy, aki hozzáfér a <https://szkk.ro/> weboldalhoz.
- Eladó: Transilvan Handmade kft.
- Vevő: az a természetes vagy jogi személy, aki megrendelést ad le a weboldalon.
- Termék: bármely termék vagy szolgáltatás, amelyet a Vevő a Megrendelésben megjelöl, és amelyet az Eladó szállít.
- Megrendelés: egy elektronikus dokumentum, amely kommunikációs formaként szolgál az Eladó és a Vevő között, amelyben a Vevő kifejezi szándékát bizonyos Termékek és Szolgáltatások megvásárlására és azok kifizetésére.
- Szerződés: egy Eladó által megerősített Megrendelés, amelyben az Eladó vállalja, hogy eladja és leszállítja az árukat és szolgáltatásokat, a Vevő pedig vállalja, hogy kifizeti azokat.

Szerzői jogok

A weboldal teljes tartalma, beleértve a szövegeket, grafikákat, szimbólumokat, szkripteket, programokat és egyéb adatokat, az Eladó tulajdonát képezi, és a szerzői jogi törvény védi. Kivételek csak az Eladó partnereitől származó importált és átvett elemek és cikkek esetében vannak.

A fent említett elemek bármilyen felhasználása előzetes írásbeli engedély nélkül törvénybe ütközik.

A weboldal tartalmát nem lehet reprodukálni, módosítani, átadni, terjeszteni, újra közzétenni, másolni vagy bármilyen formában továbbítani az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A Weboldal Használata és a Termékek Megvásárlása

A weboldal teljes tartalma úgy van rendelkezésre bocsátva, ahogy van, amíg elérhető, és minden további garancia nélkül. Az Eladó nem vállal semmilyen kifejezett vagy hallgatóságos garanciát a weboldallal és az azon nyújtott anyagokkal kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan, a weboldal működését, információkat, tartalmat, anyagokat vagy a weboldalon kínált termékeket.

A képek csak példaként szerepelnek a weboldalon, és a ténylegesen szállított termékek valamelyest eltérhetnek a képektől (szín, kiegészítők, megjelenés stb.). Az ilyen jellegű kérdéseket a szállítóval kell egyeztetni.

Az Eladó nem vállal felelősséget, ha a weboldal technikai vagy kereskedelmi okokból korlátlan ideig nem érhető el a felhasználók számára.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa a weboldalon közzétett információk egy részét vagy egészét. Az Eladónak nincs kötelezettsége a weboldal frissítésére.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszse vagy megszüntesse a weboldalt.

Az Eladó nem vállal felelősséget a weboldal használatával kapcsolatos számítógépes kompatibilitásért. A weboldal önkéntes alapon való használata során a felhasználók visszavonhatatlanul és feltétel nélkül vállalják a felelősséget a weboldal használatáért.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy ne teljesítse egy adott megrendelést, ha az adott termék már nincs az aktuális kínálatban. Ebben az esetben a Vevő visszakapja a megrendelés összegét, ha azt előre kifizette.

Az Eladó saját maga állapítja meg az általa szervezett promóciók szabályait. Ezek a szabályok a weboldalon vagy az Eladó által üzemeltetett Facebook vagy Instagram oldalon keresztül jutnak el az esetleges résztvevőkhöz. A promóciók csak azokra a megrendelésekre vonatkoznak, amelyek pontosan betartják a közzétett szabályokat. Továbbá, a promóciók csak az Eladó által a promóció időszakában rögzített megrendelésekre érvényesek és csak a rendelkezésre álló készlet erejéig.

Az Eladó nem vállal felelősséget a nyomtatási vagy megjelenítési hibákért az árak, jellemzők, képek stb. tekintetében. Ha a termék ára vagy egyes jellemzői helytelenül kerültek be adatbázisunkba vagy hibásan kerültek megjelenítésre, és a termék még nem került kiszállításra, az Eladó fenntartja a jogot, hogy törölje a termék kiszállítását és a lehető leghamarabb tájékoztassa a Vevőt a hibáról.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az árakat és/vagy az ajánlatok tartalmát a weboldalon, a forgalmazott termékek és szolgáltatások változásaitól függően.

Személyes Adatok Védelme

Minden személy, aki regisztrál és vásárol az online áruházban, önként adja meg személyes adatait, és hozzájárul azok az TRANSILVAN HANDMADE Kft. által történő feldolgozásához a részletesen ismertetett Adatvédelmi Szabályzat feltételei szerint.

Az Európai Unió 679/2016 számú rendelete alapján a TRANSILVAN HANDMADE Kft. elkötelezi magát, hogy biztonságos körülmények között és csak a meghatározott célokra kezeli a megadott személyes adatokat.

Jogainak gyakorlása érdekében vagy bármilyen más személyes adatokat érintő kérdés esetén az TRANSILVAN HANDMADE Kft.-hez fordulhat az Adatvédelmi Szabályzat szekcióban rendelkezésre bocsátott űrlap segítségével. Minden kérésre ésszerű időn belül, legfeljebb 30 naptári napon belül válaszolunk.

Ez a dokumentum szerves részét képezi az Adatvédelmi Szabályzatnak, és nem értelmezhető attól függetlenül.

Vásárlási Folyamat

Online rendelés

A menü segítségével navigálhat a termékkategóriák között. Az áruház egy „virtuális” bevásárlókosarat használ, amelybe a vásárló a „Vásárlás” vagy „Kosárba” gombra kattintva helyezheti el a kiválasztott termékeket. Ezt a gombot minden termék esetén megtalálja, akár a terméklistán, akár a termék részletes adatlapján.

A termékek kosárba helyezését követően a weboldal jobb felső sarkában lévő "Kosár" gombra, majd a "Kosár megtekintése" feliratra

kattintva automatikusan a bevásárlókosár oldalára kerül, ahol áttekintheti a termékek listáját, módosíthatja a mennyiséget, vagy törölheti az egyes vagy az összes kiválasztott terméket. Ha további termékeket szeretne hozzáadni a kosárhoz, a "Vissza" gombra kattintva visszatérhet az áruházba.

A termékek kiválasztását/véglegesítését követően, a "Megrendelés" gombra kattintva Regisztráció nélküli vagy Regisztrált státuszban folytathatja folyamatot. Töltse ki a rendelés kiszállítására vonatkozó adatokat, ami maximum 1 percet vesz igénybe, majd kattintson a "Tovább" gombra.

A következő oldalon, a Fizetési/Szállítási mód kiválasztását követően kattintson a tovább gombra.

A megadott adatok ellenőrzését, illetve az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően a "Megrendel" gombra kattintva véglegesítheti rendelését.

Emails rendelés

Rendelést leadhat e-mail küldésével az info@szkk.ro címre. Az elküldött e-mailnek tartalmaznia kell a rendelésen kívül egy nevet, telefonszámot, valamint a szállítási és számlázási adatokat. Egy online értékesítési tanácsadónk felveszi Önnel a kapcsolatot a rendelés véglegesítése érdekében.

Speciális rendelések

A különleges, egyedi, ritka használatú vagy nagy mennyiségű termékek rendelése esetén speciális határidők és feltételek lehetnek érvényben a termékek elkészítésére és szállítására vonatkozóan, valamint az ilyen jellegű termékek visszaküldésére vonatkozó jogi feltételek is eltérnek. Ezeket az eladó és a vásárló külön megbeszélés során tárgyalja meg. Az ilyen típusú termékek esetén a fizetés valamennyi százaléka előre történik.

Bizonyos termékek szállítási korlátozásai

Egyes termékek esetén, méret, törekenység, csomagolási módj stb. miatt nem használhatjuk a gyorsfutár szolgáltatásokat. Ezek átvételére személyesen van lehetőség a Székelyudvarhelyen a Cipészek 13 szám alatt.

Nyitvatartási idő

Rendelésfelvétel: Hétfőtől Péntekig 10:00 és 18:00 között (telefonos rendelések esetén a 0758571440 számon) és bármikor (24/24, 7/7) a weboldalon és e-mailen leadott rendelések esetén.

Ár

A vásárló által fizetendő ár a termékek és szolgáltatások árából + az esetleges szállítási költségekből áll.

A weboldalon keresztül értékesített termékek és szolgáltatások árai román lejben (RON) vannak megadva.

A Transilvan Handmade Kft. nem áfafizető.

Kedvezményes kuponok esetén – egy vásárló egy alkalommal használhatja fel ugyanazt a kupont.

Fizetési módok

A weboldalon a készpénzes fizetés választható, amelyet a választott szállítási mód függvényében szükséges eszközölni. Nagyobb mértékű megrendelés esetén banki utalás egyaránt lehetséges.

Készpénzes fizetés

A készpénzes fizetés lejben történik, teljes összegben, átvételkor vagy a szállításkor, utánvétellel. A termékek ára a vásárlás visszaigazolásának időpontjában érvényes ár. Ha a termékeket saját futárszolgálat/utánvétes szállítással kapja, a fizetést a szállítást végző kollégának/futárnak kell teljesíteni.

Bankkártyás online fizetés

A Netopia szolgáltató biztosítja a bankkártyával történő előre fizetés lehetőségét, amely a fizetési felületen keresztül, biztonságos, titkosított csatornán valósul meg. A bankkártyás fizetés a megrendelés azonnali kiegyenlítését teszi lehetővé, és a rendelés feldolgozása csak a sikeres tranzakciót követően kezdődik meg.

Átutalás

Az átutalás a TRANSILVAN HANDMADE Kft. által kiállított proforma számla alapján történik. Az átutaláshoz vagy készpénzes befizetéshez az alábbi adatok szükségesek:

Cég neve: TRANSILVAN HANDMADE S.R.L.

Adószám: 40409110

Céggjegyzékszám: J19/28/2019

Székhely: Odorheiu Secuiesc 535600, str. Rákóczi Ferenc nr. 84, jud. Harghita

IBAN: RO13BTRLRONCRT0482950201

Bank: Banca Transilvania

Az áru kiszállítása a proforma számla összegének a fenti számlára történő beérkezését követően történik!

A fizetési mód korlátozásának joga nem átvett csomagok esetén

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy azon Vásárlók esetében, akik korábbi megrendelésüket nem vették át, illetve a küldemény a Vásárló mulasztásából kifolyólag „átvételt megtagadta” vagy „nem kereste” jelzéssel került visszaküldésre, a jövőbeni megrendelések esetén kizárólag előre fizetéses – különösen bankkártyás online – fizetési módot tegyen elérhetővé.

A jelen rendelkezés célja a visszaélések megelőzése, valamint a kiszállítási költségekkel kapcsolatos indokolatlan terhek elkerülése.

Rendelés elküldése

A kiválasztott termékek megrendeléséhez kattintson a „Megrendel” gombra. Ehhez először el kell fogadnia az „Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi irányelveket” jelölőnégyzet bejelölésével. Ez az elfogadás szerződéses értékű a felek között.

Rendelések kiszállítása

A rendelési úrlapon megadott adatokat a rendelések visszaigazolására, valamint esetleges promóciókhoz, rendszeres hírlevelekhez stb. használjuk fel.

A szállítási idő 3-5 munkanap a rendelés dátumától számítva a nem különleges rendelések esetében, kivéve ha ez a weboldalon látható helyen nincs másképp specifikálva (pl. szezonális termékek, őszi virághagymákra nyáron leadott előrerendelése esetén nyilván a termékek az őszi szezonban kerülnek kiszállításra)

A különleges, nagy értékű termékek rendelésénél a szállítási idő a gyártótól/beszállítótól függően változik. Ezeket az időpontokat az értékesítési felelős közli közvetlenül a rendelés leadása után.

A szállítás módja és feltételei a rendelés összértékétől, a szállítás helyétől és a csomag súlyától függően változnak. A szállítási idővel kapcsolatos kivételeket az értékesítési felelős telefonon vagy e-mailben közli a vásárlóval.

A különleges, nagy értékű termékek esetén a szállítási költségeket az értékesítési képviselő minden rendelés esetében külön számítja

ki és erősíti meg (a termékek súlya, a szállítási idő, a szállítási cím alapján), ezeket a költségeket e-mailben vagy telefonon közlik a vásárlóval.

Az értékesítés befejezésének pillanata. Tulajdonjog és kockázatok átszállása

A www.szkk.ro oldalon elérhető információk nem minősülnek ajánlatnak a Polgári Törvénykönyv értelmében, nem képeznek előzetes szerződést vagy egyéb kötelezettséget az TRANSILVAN HANDMADE Kft. részéről a vásárlóval szemben.

Az adásvételi szerződés csak akkor jön létre, amikor a vásárló e-mailben vagy telefonon megkapja az TRANSILVAN HANDMADE Kft.-től a rendelés visszaigazolását.

A termékek tulajdonjoga és kockázata a termék futárnak történő átadásakor, személy átvétel, valamint saját futárszolgálat esetén kollégánk által vásárlónak történő átadásakor száll át.

Rendelés törlése

A vásárló a rendeléstől elállhat, és azt önállóan törölheti a rendelés leadásától számított 3 órán belül. Kivételt képeznek a különleges rendelések, ha a törlési kérelem benyújtásának időpontjában a rendelés már feldolgozás alatt van.

Termékgarancia

Az TRANSILVAN HANDMADE Kft. a leszállított termékekre a törvény által előírt feltételek szerint garanciát vállal.

Az eladó által értékesített termékek újak. Saját csomagolásban történnek átadásra/kiszállításra Vásárló számára és az átadás/kiszállítás időpontjában kasszabonnal vagy (digitális) számlával vannak ellátva.

A garancia nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek fizikai sérüléseket mutatnak, mint például: ütődések, repedések, törések stb., sérült, eltávolított vagy módosított címkék, használt termékek, a termékek mechanikai vagy műanyag beavatkozása, a csomagok hiányosságai. A garancia rendezése érdekében visszaküldött termékek (oda-vissza) szállítási költségeit a vevő viseli.

Panaszok a Termékek Megfelelőségére Vonatozóan

A weboldalon keresztül értékesített termékek újak, és nem szenvednek betegségektől. Amennyiben a termékek mégis bizonyíthatóan hibásak, a TRANSILVAN HANDMADE Kft. felel értük és kicseréli azokat.

Ha a termékek hibásak, és ezeket a hibákat a vevő a kiszállítástól számított legfeljebb 24 órán belül észleli a román törvények szerinti garanciális időszakban, a vevő panasszal élhet e-mailben a Kapcsolat szekcióban megadott címen, vagy ajánlott levélben visszaigazolással ugyanazon szekcióban megadott postacímre, vagy visszaküldheti a termékeket az Általános Szerződési Feltételekben leírt eljárásnak megfelelően.

A postai úton küldött panaszoknak tartalmazniuk kell a panasz okait és a rendelés azonosításához szükséges információkat.

A TRANSILVAN HANDMADE Kft. további magyarázatokat vagy bizonyítékokat kérhet, a panaszt 5 napon belül megvizsgálja, és tájékoztatja a vevőt az eredményről.

Ha a vevő panasa megalapozottnak bizonyul, a hibás termékeket kicserélik, vagy ha ez nem lehetséges, a vevőnek a termék árát visszatérítik a panasz megoldásától számított 14 (tizennégy) napon belül.

Szerződéstől történő elállási jog

A vevő a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal, a rendelés visszaigazolásától számított 24 órán belül elállhat, anélkül, hogy indokolnia kellene döntését.

Ha a vevő úgy dönt, hogy eláll a szerződéstől, köteles ezt e-mailben jelezni a TRANSILVAN HANDMADE Kft. felé az info@szkk.ro címen.

A szerződéstől való elállás határidőn belüli érvényesítéséhez elegendő, ha a vevő az elállási nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

A szerződéstől való elállás esetén, legkésőbb a termékek megfelelő állapotban történő visszaküldésétől számított 14 (tizennégy) napon belül, a TRANSILVAN HANDMADE Kft. indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a vevőnek az árat a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően. A szállítási költségek a vevőt terhelik.

Az ár visszatérítése ugyanazon módon történik, ahogy az eredeti tranzakció során az összeget megkaptuk, kivéve, ha a vevő másképp rendelkezik, illetve az utánvétellel fizetett összegeket minden esetben banki átutalással térítjük vissza a vevő által a nyomtatványban/e-mailben/levélben megadott bankszámlára.

Az TRANSILVAN HANDMADE Kft. elhalaszthatja a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kapja a terméket vagy amíg a vevő nem szolgáltat bizonyítékot arra vonatkozóan, hogy a terméket megfelelő állapotban visszaküldte, attól függően, hogy melyik esemény következik be előbb.

Az elállás esetén, ha a fent említett idő- és formai követelmények teljesülnek, a vevő köteles a termékeket a kézhezvételükhöz képest megfelelő állapotban visszaküldeni, módosítatlanul, használatlanul, tisztán (anélkül, hogy tisztították/mostták volna), foltmentesen, karcmentesen, sértetlenül, teljes számban, az eredeti címkékkel és az eredeti csomagolásban, legkésőbb az elállási döntés közlésétől számított 3 (három) napon belül (a közlés napja és a határidő utolsó napja beleszámít a határidőbe).

Ha termékcsoportokat szállítottak, azokat teljes egészében vissza kell küldeni, ahogyan azokat szállították. Ha ajándék terméket is kapott, azt is hiánytalanul vissza kell küldeni. Bármilyen terméket az összes tartozékával együtt kell visszaküldeni, amelynek ugyanolyan állapotban kell lennie, mint a terméknek.

Ha a termékek nem megfelelő állapotban kerülnek visszaküldésre, a TRANSILVAN HANDMADE Kft. dönti el, hogy az összegek visszatéríthetők-e, vagy értékeli és meghatározza a veszteséget. Ha a TRANSILVAN HANDMADE Kft. részleges visszatérítés mellett dönt, a vevő viseli az értékcsökkenést, és az eredetileg visszatérítendő vételár ennek megfelelően csökken. A vevő felelős minden értékcsökkenésért, amely a termékek nem rendeltetésszerű használatából ered.

A visszaküldés, csere vagy garancia feltételei és a kapcsolódó díjak az alábbiakban részletezettek.

Visszaküldési irányelvek

A hatályos jogszabályokkal összhangban (34/2014. sz. sürgősségi kormányrendelet a fogyasztók jogairól a szakemberekkel kötött szerződések keretében) a Vásárlónak joga van indoklás nélkül elállni a szerződéstől, 14 naptári napon belül attól a naptól számítva, amikor átvette a termékeket.

Az elállási jog gyakorlásához egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie részünkre e-mailben a info@szkk.ro címre vagy postai úton a székhelyünk címére.

Visszaküldési feltételei:

A termékeket ugyanabban az állapotban kell visszaküldeni, ahogyan azokat átvették, minden tartozékkal és dokumentummal együtt (számla, garancialevél stb.).

A termékek nem mutathatnak használati nyomokat, sérülést, karcot vagy egyéb elhasználódást.

A visszaküldés közvetlen költségei a Vásárlót terhelik, kivéve, ha a visszaküldés az Eladó hibájából történik.

Visszatérítés menete:

A visszaküldött termékek ellenőrzését és elfogadását követően a termékek ellenértékét legkésőbb 14 naptári napon belül visszatérítjük.

A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a Vásárló az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten más módszert kér.

Az elállási jog alóli kivételek:

A jogszabályok értelmében a következő termékkategóriák nem küldhetők vissza:

Olyan termékek, amelyek gyorsan romlanak vagy lejárhatalnak.

Olyan lezárt termékek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza, és amelyeket a Vásárló felbontott a kézbesítés után.

Személyre szabott vagy külön megrendelésre készült termékek.

Természetüknél fogva vissza nem küldhető termékek (pl. élő növények, hagymák, palánták).

Bővebb információért a visszaküldési feltételekről keressen minket a info@szkk.ro e-mail címen vagy a **weboldalon feltüntetett telefonszámon**.

Csere

Amennyiben a vevő egy terméket szeretne másikra cserélni, visszaküldési díjat kell fizetnie földrajzi elhelyezkedésétől függően, visszatérítés formájában, amikor megkapja a kicserélt terméket tartalmazó csomagot.

Amennyiben a vevő egy drágább terméket szeretne másikra cserélni, a visszaküldési díjon kívül a kicserélt termék és az eredeti termék közötti árkülönbséget is meg kell fizetnie visszatérítés formájában.

Amennyiben a vevő egy olcsóbb terméket szeretne másikra cserélni, a visszaküldési díjat levonjuk, amikor a TRANSILVAN HANDMADE Kft. visszatéríti a pénzt a vevő által megadott számlára.

A termékvisszatérítésre vonatkozó jogi kivételek

Nem fogadjuk el azon termékek visszaküldését, amelyek természetükből adódóan, beleértve a higiéniai/ közegészségügyi okokat, nem küldhetők vissza.

Ezen kívül, az egyedi, speciális megrendelésre készített termékek, illetve azok, amelyek a vevő által kifejezetten kért jellemzőkkel és tulajdonságokkal rendelkeznek, nem küldhetők vissza. Ez a kivétel vonatkozik a termékkel együtt szállított vagy vele egyidejűleg rendelt kiegészítőkre is.

Nem fogadjuk el a visszaküldést olyan termékekre, amelyeket már használtak, fizikai változásokat mutatnak, mint ütések, törések, karcolások, sokkok stb.

Felelősség

A TRANSILVAN AHNDMADE Kft. nem vállal felelősséget a Felhasználó/Vásárló számítógépének vírusfertőzéséért, bármilyen típusú kibernetikai támadásért, a Felhasználó/Vásárló eszközein található adatok elvesztéséért vagy bármely hardver vagy szoftver eszköz megrongálódásáért.

Emellett a TRANSILVAN AHNDMADE Kft. nem vállal felelősséget a hirdetések pontosságáért, a phishing e-mailekért vagy a partnerek linkjeiért, amelyek idővel megjelenhetnek/változhatnak a weboldalon.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Abban az esetben, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése bármilyen okból semmisnek, végrehajthatatlannak vagy érvénytelennek bizonyulna, azt egy olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely értelmét tekintve az eredeti rendelkezéshez közel áll.

A jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezésének érvénytelensége/hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét/alkalmazhatóságát, amelyek változatlanul érvényben maradnak.