

Termeni si conditii

Următorii Termeni și condiții generale (denumiți în continuare „TCG”) se aplică utilizării magazinului online <https://www.szkk.ro> sau <https://www.szkk.ro/ro> (denumit în continuare „site-ul web”). Website-ul este operat de **TRANSILVAN HANDMADE SRL** (denumită în continuare „Vânzătorul”), cu sediul social în strada II. Rákóczi Ferenc nr. 84, Odorheiu Secuiesc 535600, România, e-mail: info@szkk.ro, Cod de identificare fiscală: 40409110, Număr de înregistrare al societății: J19/28/2019.

Înainte de a utiliza site-ul și de a achiziționa produse/servicii, vă rugăm să citiți CGV și să le acceptați fără nicio restricție sau rezervă. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica, corecta, completa sau retrage aceste TCG, integral sau parțial, în orice moment.

Dacă nu acceptați acești Termeni și condiții, vă rugăm să nu utilizați site-ul web. Prin utilizarea acestui site web, confirmați că ați citit și ați acceptat în totalitate aceste TCG.

Definiții

- Utilizator/Client: orice persoană fizică sau juridică care accesează site-ul <https://szkk.ro/> sau <https://szkk.ro/ro>
- Vânzător: Transilvan Handmade srl.
- Client: orice persoană fizică sau juridică care plasează o comandă pe site.
- Produs: orice produs sau serviciu specificat de Cumpărător în Comandă și livrat de Vânzător.
- Comanda de cumpărare: un document electronic care servește ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător, în care Cumpărătorul își exprimă intenția de a achiziționa și de a plăti anumite Produse și Servicii.
- Contract: o Comandă confirmată de Vânzător în care Vânzătorul se angajează să vândă și să livreze Produsele și Serviciile, iar Cumpărătorul se angajează să plătească pentru acestea.

Drepturi de autor

Întregul conținut al acestui website, inclusiv toate textele, graficele, simbolurile, scripturile, programele și alte date, este proprietatea Vânzătorului și este protejat de legea drepturilor de autor. Se fac excepții doar pentru articolele importate și transferate și pentru articolele de la partenerii Vânzătorului.

Orice utilizare a articolelor menționate mai sus fără permisiune scrisă prealabilă este contrară legii.

Conținutul acestui site nu poate fi reprodus, modificat, transmis, distribuit, republicat, copiat sau transmis sub nicio formă fără acordul prealabil scris al Vânzătorului.

Utilizarea site-ului web și achiziționarea de produse

Întregul conținut al site-ului este furnizat „așa cum este”, fără garanție suplimentară. Vânzătorul nu oferă garanție, expresă sau implicită, cu privire la site și la materialele furnizate pe site, inclusiv, dar fără a se limita la, funcționarea site-ului, informațiile, conținutul, materialele sau produsele oferite pe site.

Imaginile sunt furnizate pe site doar în scop ilustrativ, iar produsele reale furnizate pot varia ușor față de imagini (culoare, accesorii, aspect etc.). Orice astfel de probleme trebuie discutate cu furnizorul.

Vânzătorul nu va fi răspunzător dacă site-ul web nu este disponibil utilizatorilor din motive tehnice sau comerciale pentru o perioadă nelimitată de timp.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica integral sau parțial informațiile publicate pe site în orice moment, fără notificare prealabilă. Vânzătorul nu are obligația de a actualiza site-ul web.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a suspenda sau de a întrerupe site-ul fără notificare prealabilă.

Vânzătorul nu este responsabil pentru compatibilitatea informatică a utilizării site-ului. Prin utilizarea voluntară a site-ului, utilizatorii acceptă în mod irevocabil și necondiționat responsabilitatea pentru utilizarea site-ului.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a nu onora o comandă dacă produsul nu se mai află în oferta curentă. În acest caz, Cumpărătorului i se va rambursa valoarea comenzii dacă aceasta a fost plătită în avans.

Vânzătorul va stabili regulile promoțiilor pe care le organizează. Aceste reguli vor fi comunicate potențialilor participanți prin intermediul site-ului sau prin intermediul paginii de Facebook sau Instagram operate de Vânzător. Promoțiile se vor aplica numai comenzilor care respectă cu strictețe regulile publicate. În plus, promoțiile sunt valabile numai pentru comenzile plasate de Vânzător în perioada promoției și sunt supuse disponibilității în stoc.

Vânzătorul nu este responsabil pentru erorile de tipărire sau afișare a prețurilor, caracteristicilor, imaginilor etc. În cazul în care prețul sau anumite caracteristici ale unui produs sunt introduse incorect în baza noastră de date sau afișate incorect și produsul nu a fost încă livrat, Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula livrarea produsului și de a informa Cumpărătorul cu privire la eroare cât mai curând posibil.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile și/sau conținutul ofertelor de pe site în orice moment, în funcție de modificările produselor și serviciilor oferite.

Protecția datelor cu caracter personal

Orice persoană care se înregistrează și efectuează o achiziție în magazinul online furnizează în mod voluntar datele sale personale și consimte la prelucrarea acestor date de către TRANSILVAN HANDMADE SRL în conformitate cu Termeni și Condiții, Politica de confidențialitate descrise în detaliu.

În conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene 679/2016, TRANSILVAN HANDMADE SRL se angajează să prelucreze datele personale furnizate în condiții de siguranță și numai în scopurile specificate.

Pentru a vă exercita drepturile sau în cazul oricărei alte întrebări referitoare la datele dumneavoastră cu caracter personal, puteți contacta TRANSILVAN HANDMADE SRL utilizând formularul prevăzut în secțiunea Politica de confidențialitate. Vom răspunde tuturor solicitărilor într-un termen rezonabil, până la maximum 30 de zile calendaristice.

Acest document face parte integrantă din Politica de confidențialitate și nu trebuie interpretat independent de aceasta.

Procesul de cumpărare

Comandă online

Utilizați meniul pentru a naviga între categoriile de produse. Magazinul utilizează un coș de cumpărături „virtual”, în care clientul poate plasa produsele selectate făcând clic pe butonul „Cumpără” sau „Aduă în coș”. Acest buton este afișat în cazul fiecărui produs, fie în lista de produse, fie în descrierea sau fișa tehnică detaliată a produsului.

Odată ce produsele au fost adăugate în coș, făcând clic pe butonul „Coș” din colțul din dreapta sus al site-ului și apoi pe „Vizualizare coș”, veți ajunge automat la pagina coșului de cumpărături, unde puteți revizui lista de produse, modifica cantitatea sau șterge unele sau toate produsele selectate. Dacă doriți să adăugați mai multe produse în coșul de cumpărături, faceți clic pe „Înapoi” pentru a reveni la magazin.

După selectarea/deselectarea produselor, puteți face clic pe butonul „Comandă” pentru a continua procesul în starea Neînregistrat sau Înregistrat. Completați detaliile pentru livrarea comenzii, care va dura până la 1 minut, apoi faceți clic pe „Continuare”.

Pe pagina următoare, după selectarea metodei de plată/livrare, faceți clic pe butonul Continuare.

După ce ați verificat informațiile furnizate și ați acceptat Termenii și condițiile, puteți finaliza comanda făcând clic pe butonul „Plasați comanda”.

Comandă prin e-mail

Puteți plasa o comandă prin trimiterea unui e-mail la adresa info@szkk.ro. E-mailul trimis trebuie să includă, pe lângă comandă, un nume, un număr de telefon, datele de livrare și de facturare. Un consultant de vânzări vă va contacta pentru a finaliza comanda.

Comenzi speciale

Atunci când comandați produse speciale, unice, utilizate rar sau în cantități mari, se pot aplica termene și condiții speciale pentru pregătirea și livrarea produselor, iar termenii și condițiile legale pentru returnarea acestor produse pot fi, de asemenea, diferite. Acestea vor fi negociate între vânzător și cumpărător în cadrul unei discuții separate. Pentru acest tip de produse, toate procentele de plată sunt efectuate în avans.

Restricții de livrare pentru anumite produse

Pentru anumite produse, nu putem utiliza serviciile de livrare expres din cauza dimensiunii, fragilității, ambalajului etc. Acestea pot fi ridicate personal la adresa str. Pantofarilor, nr. 13 din Odorheiu Secuiesc.

Orar de funcționare

Comenzile pot fi plasate de luni până vineri între orele 10:00 și 18:00 (prin telefon la 0758571440) și în orice moment (24/24, 7/7) pentru comenzile plasate prin intermediul site-ului și e-mail.

Prețul

Prețul care trebuie plătit de client constă în prețul produselor și serviciilor + eventualele costuri de livrare.

Prețurile produselor și serviciilor comercializate prin intermediul site-ului sunt exprimate în lei românești (RON).

Firma Transilvan Handmade s.r.l. nu este plătitoare de TVA.

În cazul cupoanelor de reduceri - un client poate utiliza același cupon o singură dată.

Metode de plată

Pe site, puteți opta pentru plata în numerar, care este necesară în funcție de metoda de livrare aleasă. Pentru comenzi mai mari, este posibil și transferul bancar.

Plata în numerar

Plata în numerar se face în lei, integral, la primire sau la livrare, prin ramburs. Prețul produselor este prețul valabil la momentul confirmării comenzii. În cazul în care primiți produsele prin curier/curierat propriu, plata se face către colegul/curierul care efectuează livrarea.

Plata cu card bancar

Furnizorul Netopia asigură posibilitatea de plată cu cardul bancar, care se realizează prin intermediul interfeței de plată, pe un canal securizat și criptat. Plata cu cardul permite achitarea imediată a comenzii, iar procesarea acesteia începe după confirmarea tranzacției reușite.

Transfer bancar

Transferul se face pe baza facturii proforme emise de TRANSILVAN HANDMADE srl. Următoarele detalii sunt necesare pentru transfer sau plată în numerar:

Denumirea societății: TRANSILVAN HANDMADE S.R.L.

Număr de identificare fiscală: 40409110

Numărul de înregistrare al societății: J19/28/2019

Sediul social: Odorheiu Secuiesc 535600, str. II. Rákóczi Ferenc, nr. 84, jud. Harghita

IBAN: RO13BTRLRONCRT0482950201

Banca: Banca Transilvania

Livrarea mărfii se va efectua după încasarea sumei din factura proforma în contul de mai sus!

Dreptul de a limita metoda de plată în cazul coletelor nepreluate

Furnizorul își rezervă dreptul ca, în cazul Clientilor care nu au ridicat o comandă anterioară, iar coletul a fost returnat cu mențiunea „refuzat” sau „nepreluat” din culpa Clientului, să permită plasarea comenzilor viitoare doar prin metode de plată în avans – în special plata online cu cardul.

Furnizorul are dreptul să informeze Clientul cu privire la modificarea condițiilor de plată și să condiționeze procesarea comenzilor ulterioare de acceptarea acestor condiții. Prezentul articol are ca scop prevenirea abuzurilor și evitarea costurilor nejustificate legate de livrare.

Plasarea comenzii

Pentru a comanda produsele selectate, faceți clic pe butonul „Comandă”. Pentru a face acest lucru, trebuie mai întâi să acceptați „Termenii și condițiile și politica de confidențialitate” prin bifarea căsuței de selectare. Această acceptare are valoare contractuală între părți.

Livrarea comenzilor

Datele furnizate în formularul de comandă vor fi utilizate pentru confirmarea comenzii, eventuale promoții, buletine informative periodice etc.

Termenul de livrare este de 3-5 zile lucrătoare de la data comenzii pentru comenzile care nu sunt speciale, cu excepția cazului în care se specifică altfel în spațiul afișat pe site (de exemplu, produsele sezoniere, precomenzile pentru bulbi de flori de toamnă plasate în vară vor fi livrate, evident, în sezonul de toamnă)

Atunci când comandați produse speciale, de valoare ridicată, termenele de livrare variază în funcție de producător/furnizor. Aceste termene vor fi comunicate de managerul de vânzări imediat după plasarea comenzii.

Metoda și condițiile de livrare variază în funcție de valoarea totală a comenzii, locul de livrare și greutatea coletului. Excepțiile de la termenele de livrare vor fi comunicate clientului de către managerul de vânzări prin telefon sau e-mail.

Pentru produsele speciale, de mare valoare, costurile de livrare sunt calculate și confirmate separat pentru fiecare comandă de către reprezentantul de vânzări (în funcție de greutatea produselor, termenul de livrare, adresa de livrare) și comunicate clientului prin e-

mail sau telefon.

În momentul finalizării vânzării. Transferul de proprietate și riscuri

Informațiile disponibile pe site-ul www.szkk.ro nu constituie o ofertă în sensul Codului civil și nici nu constituie un contract prealabil sau orice altă obligație din partea TRANSILVAN HANDMADE SRL față de cumpărător.

Contractul de vânzare este încheiat numai atunci când cumpărătorul primește o confirmare de comandă din partea TRANSILVAN HANDMADE Ltd. prin e-mail sau telefon.

Proprietatea și riscul produselor sunt transferate la livrarea produsului către curier, livrarea personală și, în cazul serviciului nostru propriu de curierat, la livrarea către cumpărător de către colegul nostru.

Anularea comenzii

Clientul poate anula comanda și o poate anula independent în termen de 3 ore de la plasarea comenzii. Fac excepție comenzile speciale, în cazul în care comanda este deja în curs de procesare la momentul solicitării de anulare.

Politica de retur

Conform legislației în vigoare (O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii), Clientul are dreptul de a se retrage din contract, fără a preciza motivele, în termen de **14 zile calendaristice** de la data la care a intrat în posesia produselor.

Pentru a vă exercita dreptul de retur, trebuie să ne informați printr-o declarație neechivocă transmisă pe e-mail la adresa info@szkk.ro sau prin poștă la adresa sediului social.

Condiții pentru retur:

Produsele trebuie returnate **în aceeași stare în care au fost primite**, împreună cu toate accesoriile și documentele aferente (factură, certificat de garanție etc.).

Produsele nu trebuie să prezinte urme de uzură, deteriorare, zgârieturi sau urme de folosire.

Costurile directe de returnare a produselor sunt suportate de către Client, cu excepția cazului în care returul este cauzat de o eroare a Vânzătorului.

Procedura de rambursare:

Rambursarea contravalorii produselor returnate se va face în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produselor și validarea returului.

Rambursarea se face prin aceeași metodă de plată utilizată pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul solicită în mod expres o altă metodă.

Excepții de la dreptul de retur:

Conform legislației, nu pot fi returnate următoarele categorii de produse:

Produse care se deteriorează sau expiră rapid.

Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau igienă și care au fost desigilate după livrare.

Produse personalizate sau realizate la comandă specială.

Produse care, prin natura lor, nu pot fi returnate (de ex.: plante vii, bulbi, răsaduri).

Pentru orice detalii suplimentare privind politica de retur, ne puteți contacta la info@szkk.ro sau la **numărul de telefon afișat** pe site.